

Your Safety. Our Priority.

Customer Safety
Message 2013

At Southwest Gas, your safety is our priority. Working together, you can help us do what we do best...provide you with safe and reliable natural gas service 24/7. Our commitment to safety includes:

- Routinely patrolling, testing, repairing, and replacing our pipelines to ensure the highest level of safety and reliability;
- Meeting or exceeding all federal and state requirements and standards for safe pipeline operation and maintenance; and
- Regularly communicating and training with emergency responders to remain prepared for any natural gas emergency.

You can do your part to help keep yourself and your loved ones safe by knowing how to recognize and respond to a natural gas leak. **Signs of a leak may include:**



SMELL - An odor similar to rotten eggs, even if it's slight or momentary.

SEE - Water or dirt blowing into the air, or discolored vegetation surrounding a pipeline.

HEAR - A hissing or roaring sound coming from the ground or above-ground pipeline.

If you notice any of these signs:

- Leave the area immediately.
- From a safe place, call 911 and Southwest Gas immediately, day or night. A Southwest Gas representative will be there as soon as possible.
- Don't smoke or use matches or lighters.
- Don't turn on or off any electric switches, thermostats, or appliance controls; or use automated doors.
- Don't start or stop an engine.

It's Free. It's Easy. It's the Law.

You can help prevent unsafe conditions when digging by calling 811 to get your underground utility-owned lines marked for **FREE**. Whether you're a homeowner or professional excavator, even small jobs require a call, so be sure to:

- Call 811 at least two days before starting any digging project
- Wait for the site to be marked
- Respect the marks
- Dig with care
- Familiarize yourself with your state's call-before-you-dig law

Natural gas pipeline leaks can occur due to careless or unsafe excavation and may lead to evacuations, service outages, ignition, property damage, injury, or loss of life. So, if you ever suspect a natural gas leak, from a safe place call 911 and Southwest Gas right away.



Know what's below.
Call before you dig.

For more information about pipeline safety, visit us at www.swgas.com/safety



SOUTHWEST GAS

SOUTHWEST GAS 24-HOUR EMERGENCY PHONE NUMBERS:

Arizona

Phoenix/Central Arizona

1-800-528-4277

Tucson, Casa Grande/Southern Arizona

1-800-722-4277

Bullhead City, Parker, and Ehrenberg

1-800-447-5422

California

Southern California **1-800-867-9091**

Northern California **1-800-772-4555**

Needles **1-800-447-5422**

Nevada

Southern Nevada **1-800-447-5422**

Northern Nevada **1-800-772-4555**

Su Seguridad. Nuestra prioridad.

Mensaje de seguridad
para clientes 2013

En Southwest Gas, su seguridad es nuestra prioridad. Al trabajar juntos, nos puede ayudar a hacer lo que mejor hacemos: brindarle un servicio de gas natural seguro y confiable las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Nuestro compromiso de seguridad incluye lo siguiente:

- Rutinariamente patrullar, probar, reparar, y reemplazar nuestras tuberías para garantizar el más alto nivel de seguridad y confiabilidad;
- Cumplir o superar todos los requisitos federales y estatales para la operación y el mantenimiento de tuberías seguras; y
- Comunicación y capacitación regular con socorristas para mantenernos preparados para cualquier emergencia de gas natural.

Usted puede cumplir con su parte para ayudar a mantener su seguridad y la de sus seres queridos si sabe cómo organizarse y responder a las fugas de gas natural. Las señales de una fuga puede incluir lo siguiente:



OLOR - Un olor similar a huevos podridos, incluso si es ligero o momentáneo.

VER - Agua o suciedad en el aire, o vegetación sin color alrededor de una tubería.

OIR - Un sonido como silbido o un estruendo fuerte que provenga de una tubería externa o subterránea.

Si nota cualquiera de estas señales, haga lo siguiente:

- Abandone el área de inmediato.
- Desde un lugar seguro, llame de inmediato al 911 y a Southwest Gas, de día o de noche. Un representante de Southwest Gas llegará lo antes posible.
- No fume ni prenda encendedores o cerillos.
- No encienda ni apague ningún interruptor eléctrico, termostato ni control de aparatos, ni utilice puertas automatizadas.
- No encienda ni apague motores.

Es Gratis. Es Fácil. Es la Ley.

Usted puede ayudar a prevenir condiciones inseguras al excavar si llama al 811 para que marquen de forma **GRATUITA** sus líneas subterráneas. Independientemente de que sea propietario de una casa o excavador profesional, incluso los trabajos pequeños necesitan una llamada; por lo tanto, asegúrese de lo siguiente:

- Llamar al 811 al menos dos días antes de comenzar cualquier proyecto de excavación
- Esperar en el sitio que van a marcar
- Respetar las marcas
- Excavar con cuidado
- Infórmese acerca de las leyes de su estado sobre "llamar antes de excavar"

Las fugas en líneas de gas natural pueden ocurrir por excavaciones sin cuidado o inseguras y pueden dar origen a evacuaciones, corte del servicio, igniciones, daños a la propiedad, lesiones o la muerte. Así que, si sospecha de una fuga, llame al 911 y a Southwest Gas desde un lugar seguro de inmediato.



Determina lo que está **bajo tierra.**
Llama antes de excavar

Para obtener más información sobre la seguridad de las líneas, visítenos en www.swgas.com/safety



SOUTHWEST GAS

NÚMEROS DE TELÉFONO DE EMERGENCIA DE SOUTHWEST GAS LAS 24 HORAS:

Arizona

Phoenix/Arizona Central
1-800-528-4277
Tucson, Casa Grande/Sur de Arizona
1-800-722-4277
Bullhead City, Parker, y Ehrenberg
1-800-447-5422

California

Sur de California **1-800-867-9091**
Norte de California **1-800-772-4555**
Needles **1-800-447-5422**

Nevada

Sur de Nevada **1-800-447-5422**
Norte de Nevada **1-800-772-4555**