

SNOW SEASON SAFETY

Heavy snow and ice falling from roofs can damage natural gas meters, regulators, and associated natural gas piping. Special care must be taken when clearing roofs to prevent impact. Also, ice and snow accumulation, whether natural or manmade, can damage gas meters and outdoor appliances and create a hazardous leak.

Here are tips to help protect against potential damage:

- Install a structurally engineered shelter above your natural gas meter to prevent snow and ice accumulation. For more information on how to build a snow shelter or for a contractor referral, please visit [Southwest Gas at www.swgas.com/safety](http://www.swgas.com/safety) or call **1-800-654-2765**.
- Use a broom, instead of a shovel where possible, to clear snow or ice off natural gas meters and outdoor appliances, including regulators, associated piping, and propane appliances.
- When shoveling or plowing, don't pile snow on gas meters or outdoor appliances.
- Keep all outside gutters free of leaves and debris, including those above or near the natural gas meter and outdoor appliances.
- Natural gas appliances require proper exhaust and ventilation. It's important to know the location of air supply and exhaust ducts, and keep them free of snow, ice, leaves, or other debris. Keeping vents clear can prevent operational problems for appliances and the accumulation of carbon monoxide in buildings.
- If you live in California, make sure your residence has functioning carbon monoxide alarms as required by Health and Safety Code §17926.



SOUTHWEST GAS



Meter with snow shelter



Meter without snow shelter

Anyone who notices a natural gas appliance not functioning properly; a hissing noise coming from the ground or an above-ground pipeline; and/or the smell of rotten eggs, even if it's faint or momentary, should leave the area immediately and then call **911** and **Southwest Gas at 1-877-860-6020** from a safe location.

Southwest Gas wants to remind you that it's important to maintain and protect natural gas meters and appliances because failure to do so can result in damages and injuries, and possibly the discontinuance of natural gas service.

Safety is always a priority at Southwest Gas.



SOUTHWEST GAS

SEGURIDAD

PARA LA TEMPORADA DE NIEVE

La nieve y el hielo pesados que caen de los techos pueden dañar los medidores, los reguladores y la tubería de gas natural relacionada. Se debe tener cuidado especial cuando se limpien los techos para evitar un impacto. También, la acumulación de nieve y hielo, ya sea natural o artificial, puede dañar los medidores de gas y los aparatos exteriores, y así crear una fuga peligrosa.

He aquí consejos para ayudar a protegerlos de un posible daño:

- Instale una protección sobre su medidor de gas natural para evitar la acumulación de nieve y hielo. Para mayor información sobre cómo construir una protección contra nieve o para obtener referencias sobre un contratista, visite Southwest Gas en www.swgas.com/safety o llame al **1-800-654-2765**.
- Utilice una escoba, en lugar de una pala cuando sea posible, para limpiar de nieve y hielo los medidores y aparatos exteriores, incluso los reguladores, la tubería relacionada y los dispositivos a gas propano.
- Cuando pallee o se abra camino, no acumule la nieve en los medidores o aparatos exteriores.
- Mantenga todos los desagües exteriores libres de hojas y basura, incluso aquellos sobre o cerca del medidor de gas natural y de los aparatos exteriores.
- Los aparatos de gas natural requieren de una salida y ventilación adecuadas. Es importante que conozca la ubicación de sus ductos de suministro y salida de aire y que los mantenga libres de nieve, hielo, hojas u otros desechos. Mantener los conductos libres puede evitar problemas operativos de los aparatos y la acumulación de monóxido de carbono en los edificios.
- Si vive en California, asegúrese de que su residencia cuente con alarmas de monóxido de carbono en buen funcionamiento como lo pide el Código de Salud y Seguridad §17926.



Cualquier persona que detecte un aparato de gas natural que no funcione correctamente, un ruido como silbido que proviene de la tierra o una línea expuesta, u olor a huevos podridos, incluso si es débil o momentáneo, debe abandonar el área de inmediato y llamar al **911** y a **Southwest Gas** al **1-877-860-6020** desde una ubicación segura.

Southwest Gas desea recordarle que es importante dar mantenimiento y proteger los medidores y aparatos de gas natural porque el no hacerlo puede provocar daños y lesiones, y tal vez el corte del servicio de gas natural.

La seguridad siempre es una prioridad en Southwest Gas.



SOUTHWEST GAS