

Natural Gas

# SAFETY INFORMATION



**SOUTHWEST GAS**

**At Southwest Gas, your safety is our priority. Working together, you can help us do what we do best...provide safe and reliable natural gas service 24/7. Our commitment to safety includes:**

- Routinely patrolling, testing, repairing, and replacing our pipelines to ensure the highest level of safety and reliability;
- Meeting or exceeding all federal and state requirements and standards for safe pipeline operation and maintenance; and
- Regularly communicating and training with emergency responders to remain prepared for any natural gas emergency.

You can do your part to help keep yourself and your loved ones safe by knowing how to recognize and respond to a natural gas leak.

### A leak may be present if you:

**SMELL** — an odor similar to rotten eggs, even if it's faint or momentary.

**HEAR** — a hissing or roaring sound coming from the ground or above-ground pipeline.

**SEE** — dirt or water blowing into the air, discolored vegetation surrounding a pipeline, or standing water continuously bubbling.

### If you notice any of these signs:

- Leave the area immediately.
- From a safe place, call **911** and Southwest Gas at **1-877-860-6020**, day or night, whether you're our customer or not. A Southwest Gas representative will be there as soon as possible.
- Don't smoke or use matches or lighters.
- Don't turn on or off any electric switches, thermostats, or appliance controls.
- Don't start or stop an engine, or use an automated (garage) door.



## REMEMBER: Call Before You Dig. It's easy and free.

You can help prevent unsafe conditions when digging by calling 811 to get your underground utility-owned lines marked for **FREE**. Even small jobs like planting a tree require a call, so be sure to:

- Call 811 at least two working days before starting any digging project
- Wait for the site to be marked
- Respect the marks
- Dig with care
- Familiarize yourself with your state's call-before-you-dig law

Natural gas pipeline leaks can occur due to careless or unsafe excavation and may lead to evacuations, natural gas service outages, fire, property damage, injury, or loss of life. So, if you ever suspect a natural gas leak, from a safe place call 911 and Southwest Gas right away.



**Know what's below.  
Call before you dig.**



For more information about natural gas pipeline safety, visit us at [swgas.com/safety](http://swgas.com/safety), or call **1-877-860-6020**.

**Southwest Gas  
24-Hour  
Emergency Phone  
Number:  
1-877-860-6020**



Please share all of this important safety information with others.



**Para Southwest Gas**, su seguridad es nuestra prioridad. Coopere con nosotros para ayudarnos hacer lo que mejor sabemos hacer: brindar un servicio de gas natural seguro y confiable las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Nuestro compromiso con la seguridad incluye lo siguiente:

- Rutinariamente controlar, examinar, reparar y reemplazar nuestras tuberías para asegurar el más alto nivel de seguridad y confiabilidad;
- Logrando o excediendo los requisitos y normas federales y estatales sobre la operación segura de tuberías y mantenimiento; y
- Regularmente comunicar y entrenar a las personas encargadas de responder ante emergencias para que estén preparadas para cualquier emergencia de gas natural.

Puede ayudar a que usted y sus seres queridos se mantengan seguros al saber cómo reconocer y responder ante una fuga de gas natural.

**Puede haber una fuga si usted:**

**HUELE** — un olor similar a huevos podridos, incluso si es débil o momentáneo.

**ESCUCHA** — un sonido como silbido o un estruendo inusual que provenga de una tubería externa o subterránea.

**VE** — suciedad o agua volando por el aire, vegetación sin color alrededor de una tubería de gas, o si ve agua estancada que forma burbujas de forma continua.

**Si detecta alguno de estos signos, haga lo siguiente:**

- Salga del área de inmediato.
- Desde un lugar seguro, llame al **911** y a Southwest Gas al **1-877-860-6020**, de día o de noche, si eres nuestro cliente o no. Un representante de Southwest Gas estará ahí lo más pronto posible.
- No fume ni prenda cerillos o encendedores.
- No encienda ni apague ningún interruptor eléctrico, termostato, o controles de aparatos.
- No arranque ni detenga un motor, tampoco use puertas automáticas.



**RECUERDE:**  
**¡Llame al 811 antes de excavar!**  
**Es fácil y es gratis.**

Usted puede ayudar a prevenir situaciones inseguras si llama al 811 para que se marquen las líneas subterráneas de su propiedad antes de una excavación de manera **GRATUITA**. Incluso por trabajos pequeños como plantar un árbol requieren una llamada, asegúrese de lo siguiente:

- Llamar al 811 al menos dos días antes de comenzar cualquier proyecto de excavación
- Espere a que el sitio sea marcada
- Respete las marcas
- Excavar con cuidado
- Estar familiarizado con la ley de preparativos para excavaciones de su estado

Las fugas en las tuberías de gas natural pueden ocurrir debido a excavaciones descuidadas o inseguras, lo que puede causar evacuaciones, cortes en el servicio de gas natural, ignición, daños en la propiedad, lesiones o muerte. Por eso, si alguna vez sospecha que existe una fuga de gas, llame al 911 y a Southwest Gas al 1-877-860-6020 lo más pronto posible.

Número de teléfono de emergencia de Southwest Gas las 24 horas del día:  
**1-877-860-6020**



Determina lo que está **bajo tierra**.  
**Llama antes de excavar.**



Para obtener más información sobre la seguridad de tuberías de gas natural, visite [swgas.com/safety](http://swgas.com/safety), o llame al **1-877-860-6020**.

Por favor, comparta esta información importante sobre seguridad con otras personas.