

SOUTHWEST GAS EMERGENCY NUMBERS

IN CASE OF AN EMERGENCY, or if you smell natural gas, immediately call 911 and Southwest Gas:

Arizona

Central - 1-800-528-4277

Areas in and around Phoenix and Wickenburg

Southern - 1-800-722-4277

Areas in and around Tucson, Green Valley, Casa Grande, Coolidge, Sierra Vista, Douglas, Morenci, Globe, Oracle, and Yuma

West - 1-800-447-5422

Areas in and around Bullhead City, Parker, and Ehrenberg

California

Northern - 1-800-772-4555

Areas in and around Truckee and Lake Tahoe

Southern - 1-800-867-9091

Areas in and around Barstow, Big Bear and Victorville

Needles - 1-800-447-5422

Nevada

Southern - 1-800-447-5422

Areas in and around Las Vegas, Boulder City, and Laughlin

Northern - 1-800-772-4555

Areas in and around Carson City, Lake Tahoe, Fallon, Fernley, Elko, and Winnemucca

811

Every digging project requires a call to 811 – even small projects like planting trees or shrubs. Whether you're a homeowner or professional excavator, one call to 811 gets utility-owned underground lines marked for FREE.

So before digging, be sure to:

- Call 811 at least two days in advance
- Wait for the site to be marked
- Familiarize yourself with your state's call-before-you-dig law
- Respect the marks
- Dig with care

It's Free. It's Easy. It's the Law.

Digging without calling can result in a natural gas leak, which has the potential to disrupt service to an entire neighborhood, cause an evacuation, ignition, property damage, injury, or loss of life, and potentially result in fines and repair costs. Calling 811 before every digging project gets your utility-owned underground lines marked for free and helps prevent undesired consequences.



**Know what's below.
Call before you dig.**



SIGN OF SAFETY – PIPELINE MARKERS

Since most natural gas pipelines are buried underground, line markers are often used to indicate the approximate location of the pipeline. Pipeline markers:

- Are yellow in color
- Are typically placed where a pipeline intersects a street, highway or railroad
- List emergency telephone numbers in case of a natural gas emergency
- Are NOT required for all pipeline facilities
- Do not indicate the pipeline's depth or exact location

Don't try to guess the pipeline's location or route by the marker's placement; call 811 two days before any digging project.

RIGHTS-OF-WAY

Pipeline rights-of-way (ROW) are strips of land where pipelines are installed. Southwest Gas acquires ROW so our pipelines can be permanently installed on public and private land in order to provide natural gas service to our customers. Pipeline markers are often placed in the ROW to indicate the pipeline's location.

Why are ROW important to you? Encroachments into the ROW can cause unsafe conditions. When a pipeline is accidentally damaged by excavation and other construction activities, outages, impaired access, excessive/dangerous loads on the pipeline, and evacuations can occur. Safety of the ROW can be promoted by:

- Calling 811 to get utility-owned underground lines marked before excavation
- Using safe excavation practices
- Monitoring and reporting suspicious activity on the ROW
- Keeping ROW free from obstructions
- Following recommended practices on land use near the ROW.

Working together to protect the ROW, we can significantly reduce risks to people, communities, and the environment.

ADDITIONAL SAFETY INFORMATION

Visit www.swgas.com/safety and www.phmsa.dot.gov (U.S. Department of Transportation, Office of Pipeline Safety, Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration) for more information about natural gas safety.

For information on transmission pipeline operators near you and to view maps with general locations of their pipelines, please visit the National Pipeline Mapping System website at www.npms.phmsa.dot.gov.

Employers, please request a Material Safety Data Sheet (MSDS) for natural gas by calling Energy Services at 1-800-654-2765, or visit www.swgas.com/safety. In addition, please make sure that your employees are familiar with both the content of the MSDS information and how to obtain it.



YOUR SAFETY. OUR PRIORITY.

Southwest Gas has sent you this brochure because we may operate natural gas pipelines near where you may live, work or own property and we want to assure you about the safety and reliability of our natural gas pipelines. Natural gas pipelines are considered one of the safest methods of energy transportation in the United States. However, damage to pipelines can occur due to improper digging, corrosion, or natural disasters, which may result in the unintentional release of natural gas. While pipeline problems are rare, maintaining a safe pipeline requires your participation as well. This information is provided to help you know how to recognize and respond to a pipeline emergency.

DELIVERING NATURAL GAS SAFELY

We're dedicated to providing safe, reliable and environmentally friendly natural gas service to our customers through our underground pipeline systems. In order to protect people and property, our goal is to identify and resolve potential problems before they occur. The reliability of our pipeline systems is ensured through safe construction practices, comprehensive integrity management programs, improvement projects, and routine inspection and maintenance. Additionally, we use a risk-based integrity management program to evaluate the condition of our high-pressure transmission pipelines and employ specific measures to protect densely populated areas or places where people gather near the pipeline. The program includes inspection methods and devices to evaluate the external and internal condition of the pipe. We continually evaluate our practices to ensure they meet or exceed all federal and state requirements for safe pipeline operations and maintenance.

We also strive to build, maintain and enhance our partnerships with public safety and emergency response agencies within the communities we serve. These partnerships help to ensure immediate and effective emergency response in the event of a natural gas related incident.

HOW TO RECOGNIZE A PIPELINE LEAK

A natural gas leak may be present if you:

- **SMELL** an odor similar to rotten eggs, even if it's slight or momentary.
- **HEAR** an unusual noise coming from the ground or an above-ground pipeline. A hissing sound may indicate escaping natural gas.
- **SEE** dirt or water blowing into the air, discolored vegetation surrounding a pipeline or notice standing water continuously bubbling.

If you suspect a natural gas leak, follow these safety instructions:

- Leave the vicinity immediately and don't use an automated door.
- From a safe place, call 911 and Southwest Gas immediately, day or night. A Southwest Gas representative will be there as soon as possible.
- Don't smoke or use matches or lighters.
- Don't turn off or on any electric switches, thermostats, or appliance controls.
- Don't start or stop an engine.



P.O. Box 98510
Las Vegas, NV 89193-8510

2012 UPDATE

Please share with others in your household or business.



**IMPORTANT
SAFETY
INFORMATION**
ABOUT NATURAL GAS PIPELINES
NEAR YOU



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

ACERCA DE LAS TUBERÍAS DE GAS NATURAL CERCA DE USTED

SU SEGURIDAD. NUESTRA PRIORIDAD.

Southwest Gas le ha enviado este folleto porque podríamos operar las tuberías de gas natural cerca de donde usted viva, trabaje o posea bienes y queremos informarle acerca de la seguridad y confiabilidad de nuestras tuberías de gas natural. Las tuberías de gas natural son consideradas uno de los métodos más seguros de transporte de energía en los Estados Unidos. Sin embargo, daños a las tuberías pueden ocurrir debido a la excavación inadecuada, corrosión o desastres naturales, lo que puede resultar en la liberación no intencional de gas natural. A pesar de que los problemas de tubería son raros, mantener una tubería segura requiere su participación también. Esta información se proporciona para ayudarle a saber cómo reconocer y responder a una emergencia de tubería.

CÓMO RECONOCER UNA FUGA DE TUBERÍA

Una fuga de gas natural puede estar presente si usted:

- **HUELE** un olor distintivo como el de huevos podridos, incluso si es ligero o momentáneo.
- **ESCUCHA** un ruido extraño proveniente del suelo o de una tubería por encima del suelo. Un sonido silbante puede indicar un escape de gas natural.
- **VE** tierra o agua soplando hacia el aire, vegetación descolorida alrededor de la tubería o agua estancada burbujeando continuamente.

Si usted sospecha que hay una fuga de gas natural, siga estos consejos de seguridad:

- Abandone el área inmediatamente y no use una puerta automatizada.
- Desde un lugar seguro, llame de inmediato al 911 y a Southwest Gas, de día o de noche. Un representante de Southwest Gas llegará lo antes posible.
- No fume ni prenda encendedores o cerillos.
- No encienda ni apague los interruptores eléctricos, termostatos, controles o electrodomésticos.
- Infórmese acerca de las leyes sobre "llamar antes de excavar" de su estado.



ENTREGA DE GAS NATURAL CON SEGURIDAD

Nos dedicamos a brindar un servicio de gas natural seguro, confiable y ecológico a nuestros clientes a través de nuestros sistemas de gasoductos subterráneos. A fin de proteger a las personas y a la propiedad, nuestra meta es identificar y resolver posibles problemas antes de que ocurran. Aseguramos la confiabilidad de nuestros sistemas de gasoductos mediante prácticas seguras de construcción, programas intensivos sobre integridad en la administración, proyectos de mejora e inspección y mantenimiento de rutina. Además, tenemos un programa de integridad en la administración basado en los riesgos para evaluar la condición de nuestros gasoductos de transmisión de alta presión y tomamos medidas específicas para proteger las áreas con gran densidad de población o los lugares donde viven personas cerca de los gasoductos. El programa incluye métodos y dispositivos de inspección para evaluar las condiciones internas y externas del gasoducto. Evaluamos continuamente nuestras prácticas para asegurarnos de que cumplan o superen todos los requisitos federales y estatales con respecto a la seguridad del uso y del mantenimiento de los gasoductos.

También hacemos todo lo posible por fomentar, mantener y mejorar nuestras asociaciones con agencias públicas de seguridad y de respuesta a emergencias en las comunidades a las que prestamos servicio. Estas asociaciones nos ayudan a garantizar una respuesta inmediata y efectiva a las emergencias, en caso de que haya un incidente relacionado con el gas.

NÚMEROS DE EMERGENCIA DE SOUTHWEST GAS

EN CASO DE EMERGENCIA o si huele gas natural, llame al 911 y a Southwest Gas:

Arizona

Central: 1-800-528-4277

Áreas en Phoenix, Wickenburg y sus alrededores

Sur: 1-800-722-4277

Áreas en Tucson, Green Valley, Casa Grande, Coolidge, Sierra Vista, Douglas, Morenci, Globe, Oracle, Yuma y sus alrededores

Oeste: 1-800-447-5422

Áreas en Bullhead City, Parker, Ehrenberg y sus alrededores

California

Norte: 1-800-772-4555

Áreas en Truckee, Lake Tahoe y sus alrededores

Sur: 1-800-867-9091

Áreas en Barstow, Big Bear, Victorville y sus alrededores

Needles: 1-800-447-5422

Nevada

Sur: 1-800-447-5422

Áreas en Las Vegas, Boulder City, Laughlin y sus alrededores

Norte: 1-800-772-4555

Áreas en Carson City, Lake Tahoe, Fallon, Fernley, Elko, Winnemucca y sus alrededores



Determina lo que está bajo tierra. Llama antes de excavar.

811

Todo proyecto de excavación requiere llamada al 811 – incluso tareas pequeñas como plantar árboles o arbustos. Sea usted el dueño de una casa o un excavador profesional, llame al 811 y le marcarán donde están las líneas subterráneas propiedad de la compañía de gas en forma GRATUITA.

Por eso, antes de excavar, asegúrese de lo siguiente:

- Llamar al 811 al menos dos días antes de comenzar cualquier proyecto de excavación
- Esperar en el sitio que van a marcar
- Familiarizarse con la ley de su estado sobre la obligación de informar antes de excavar.
- Respetar las marcas
- Excavar con cuidado

Es Gratis. Es Fácil. Es la Ley.

Excavar sin llamar puede resultar en una fuga de gas natural, que tiene el potencial de interrumpir el servicio a todo un barrio, provocar una evacuación, igniciones, daños a la propiedad, lesiones o pérdida de vidas, y potencialmente resultar en multas y costos de reparación. En llamar al 811 antes de cada proyecto de excavación, consigue los subterráneos de propiedad de la utilidad líneas marcadas de forma gratuita y ayuda a evitar consecuencias no deseadas.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD ADICIONAL

Visite www.swgas.com/safety y www.phmsa.dot.gov (U.S. Department of Transportation, Office of Pipeline Safety, Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration) para más información de la seguridad de gas natural.

Para información sobre los operadores de tubería de transmisión cerca de usted y para ver mapas con ubicaciones generales de sus tuberías, visite el sitio Web de sistema de asignación de tubería nacional (National Pipeline Mapping System Web site) en www.npms.phmsa.dot.gov.

Patrones, por favor soliciten hojas de datos de seguridad de materiales (MSDS) para gas natural llamando a los Servicios de Energía al 1-800-654-2765 o visite www.swgas.com/safety. Además, por favor asegúrese que sus empleados están familiarizados con el contenido de la información del MSDS.

SIGNO DE SEGURIDAD-MARCADORES DE TUBERÍA

Dado que la mayoría de las tuberías de gas natural están enterradas, marcadores de la línea amarillos se utilizan para indicar la ubicación aproximada de la tubería. Marcadores de tubería:

- Son amarillos en color
- Se ven normalmente donde una tubería cruza una calle, carretera o ferrocarril
- Lista de números telefónicos de emergencia en caso de una emergencia de gas natural
- No son requeridos para todas las instalaciones de tubería
- No indican la profundidad de la tubería o su ubicación exacta

No intente adivinar la ubicación de la tubería o ruta por la posición del marcador; llame al 811 dos días antes de cualquier proyecto de excavación.



SERVIDUMBRES

Las servidumbres de gasoducto (ROW) son tramos de terreno donde se instalan los gasoductos. Southwest Gas adquiere las ROW para que los gasoductos puedan instalarse en forma permanente en terrenos públicos y privados, y así suministrar el servicio de gas natural a sus clientes. A menudo se colocan señales en las ROW para indicar dónde está ubicado el gasoducto. ¿Por qué debe importarle las ROW? La usurpación de una ROW puede causar condiciones inseguras. Cuando se daña accidentalmente un gasoducto, por excavación u otras actividades de construcción, puede haber interrupciones en el suministro, puede perjudicarse el acceso, puede haber cargas excesivas o peligrosas en el gasoducto y puede haber fugas. Hay maneras de fomentar la seguridad de las ROW:

- Llamar al 811 para que se marquen las líneas subterráneas propiedad en la antes de una excavación.
- Excavar siguiendo prácticas seguras.
- Controlar e informar actividades sospechosas en las ROW.
- Mantener las ROW sin obstrucciones.
- Seguir las prácticas recomendadas para el uso del terreno cerca de las ROW.

Si trabajamos juntos para proteger las ROW, podemos reducir en gran medida los riesgos para las personas, las comunidades y el medioambiente.