

Aprenda más acerca de las válvulas de exceso de flujo

¿QUÉ ES UNA EFV?

Una EFV, o válvula de exceso de flujo, es un dispositivo que está diseñado para cortar y restringir automáticamente el flujo de gas natural si la tubería subterránea es rota, cortada completamente o desgarrada. Tales daños normalmente son resultado de algún tipo de excavación. También puede restringir el flujo si está dañado el medidor de gas en su residencia. Este daño suele ser el resultado de un impacto de vehículo o, en raras ocasiones, de una carga grande de nieve.

¿DONDE ESTÁ INSTALADA UNA EFV?

La EFV está instalada en la tubería de servicio que se extiende bajo tierra entre la línea principal de gas (que generalmente se encuentra en o cerca de la calle, callejón, o servidumbre) y el medidor de Southwest Gas en la propiedad del cliente.

¿QUÉ HACE UNA EFV?

Debido a que la EFV restringe el flujo de gas, reduce el potencial de daños a las propiedades relacionadas con el fuego, lesiones personales y muerte. La instalación de una EFV no protegerá contra el mal funcionamiento de enseres del cliente o fugas de gas en la línea en la propiedad del cliente, pequeños agujeros en la tubería subterránea, o fugas pequeñas del medidor de gas. Una EFV no puede proteger contra el daño a las tuberías por terremotos o inundaciones. También es importante comprender que una EFV no corta el flujo de gas completamente. Algunas fugas todavía podrían ocurrir y dar como resultado una condición peligrosa. Cualquier persona realizando una excavación es responsable de ponerse en contacto de inmediato con Southwest Gas para informar de cualquier daño a las instalaciones de gas.

¿CUANDO SE INSTALAN LAS EFVS?

Southwest Gas ha instalado EFVs en la mayoría de las líneas de servicio nuevas o reemplazadas después de junio de 2008 sin costo para el cliente.

¿TIENE UNA EFV MI SERVICIO?

Por favor llame a nuestros Especialistas de Energía al 1-800-654-2765 para averiguar si su tubería de servicio tiene una EFV o, si no la tiene, averiguar cómo obtener una EFV instalada. En líneas de servicio existentes, los clientes deben pagar todo el costo de instalación de antemano. El costo de las piezas y mano de obra puede variar y depende de las condiciones existentes en el área. Dado que la EFV se instalará en la tubería de Southwest Gas, sólo Southwest Gas o sus contratistas aprobados pueden realizar la instalación.